

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«НАРО-ФОМИНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»**

ДОКЛАД

на тему: Работа с обучающимися, нарушающих правила поведения в образовательном учреждении. Мотивы, способы пресечения, стратегии взаимодействия.

Подготовила:
социальный педагог корпус № 1
Кулешова И.С.

г. Наро-Фоминск
2015 г.

Все педагоги обязательно сталкиваются в своей работе с проблемами дисциплины. Уже после первых дней своей работы в ОУ педагог знает, что у его обучающихся имеются сотни способов мешать уроку, «заводить» группу и исподтишка срывать объяснение материала.

Столкнувшись с детьми, нарушающими правила поведения в техникуме, педагогу надо распознать истинный мотив «плохого поведения», выбрать наиболее эффективный способ немедленного прекращения выходки и разработать поддерживающую стратегию взаимодействия с этим ребенком, позволяющую снизить повторение подобных проступков в будущем.

Как корректировать поведение и повышать самоуважение обучающихся, которые "плохо" себя ведут?»

Под «плохим» поведением понимается не только хулиганские и хамские выходки, но также любое неадаптированное, недостойное поведение. К образцам такого поведения относится потеря интереса к учебе, страх отвечать у доски, неверие в себя, зависимое и неуверенное поведение, — то есть все, что указывает на неадаптированность обучающегося.

Как мы реагируем на такое поведение?

Первый подход можно назвать «руки прочь».

Педагоги, которые придерживаются подхода «невмешательства», считают, что молодые люди сами постепенно научатся управлять своим поведением, контролировать себя и принимать верные решения.

Второй подход можно было бы назвать подходом «твердой руки».

Педагоги, придерживающиеся этого метода, верят в то, что внешний контроль совершенно необходим для воспитания. Основные методы воздействия — угрозы и шантаж: «Если ты не замолчишь, я...» (далее называется наказание, связанное с хорошим знанием «слабых мест» каждого обучающегося).

Третий подход можно назвать «возьмемся за руки».

Педагоги, которые придерживаются такой позиции, считают, что конкретные поступки обучающихся — это результат действия обеих сил: внутренних побуждений и внешних обстоятельств.

Взаимодействие педагогов и обучающихся в стенах ОУ — это всегда «улица со встречным движением»: мы относимся к обучающимся, ожидая от них определенного отношения, и они относятся к нам, ожидая от нас того же.

Часто отношение обучающегося к педагогу выражается в форме конфликтного, «плохого» поведения, неприятной выходки, серьезного проступка.

Чтобы грамотно строить конструктивное взаимодействие с нарушителем дисциплины, необходимо:

1. Распознать истинный мотив проступка.
2. В соответствии с ним выбрать способ, чтобы немедленно вмешаться в ситуацию и прекратить выходку.
3. Разработать стратегию своего поведения, которая привела бы к постепенному снижению числа подобных проступков у этого обучающегося в будущем.

Основные законы, которым подчинено поведение обучающихся.

Три основных закона поведения

1-й закон: Обучающиеся *выбирают* определенное поведение в определенных обстоятельствах.

2-й закон: Любое поведение обучающихся подчинено общей цели — чувствовать себя принадлежащими к жизни ОУ.

3-й закон: Нарушая дисциплину, обучающийся осознает, что ведет себя неправильно, но может не осознавать, что за этим нарушением стоит одна из целей:

- привлечение внимания
- власть
- месть
- избегание неудачи

У каждого ребенка за проступком стоит уникальная комбинация причин и целей. Поэтому в основе — индивидуальный подход к каждому конкретному ребенку.

Привлечение внимания — некоторые обучающиеся выбирают «плохое» поведение, чтобы получить особое внимание педагога. Они все время хотят быть в центре внимания, не давая педагогу вести урок, а ребятам — понимать педагога.

Власть — некоторые обучающиеся «плохо» ведут себя, потому что для них важно быть главными. Они пытаются установить свою власть над педагогом, над всей группой. Своим поведением они фактически говорят: «Ты мне ничего не сделаешь» — и разрушают тем самым установленный в группе порядок.

Мечь — для некоторых обучающихся главной целью их присутствия в группе становится месть за реальную или вымышленную обиду. Мстить они могут как педагогу, так и кому-то из ребят или всему миру.

Избегание неудачи — некоторые обучающиеся так боятся свое поражение, неудачу, что предпочитают ничего не делать. Они мечтают, чтобы все оставили их в покое, неприступные и «непробиваемые» никакими методическими ухищрениями педагога.

Педагогу необходимо знать истинный мотив «плохого» поведения обучающегося, чтобы правильно строить свое собственное поведение. Выбирая то или иное педагогическое вмешательство помните, что смысл - не наказание.

Педагогическое воздействие преследует две цели - остановить неприемлемое поведение в тот момент, когда оно имеет место, и повлиять на выбор обучающимся более приемлемого поведения в будущем.

Понимание мотива «плохого» поведения.

Обучающиеся, ищущие внимания окружающих, действуют как настоящие артисты, они нуждаются в аудитории. В школе их действия предназначались учителю. В техникуме им нужна уже более широкая аудитория: и одноклассники, и педагоги. Ощущая недостаток внимания к себе, обучающиеся придумывают различные выходки, суть которых — демонстративность.

Поведение, направленное на утверждение своей власти над кем-то или чем-то, становится все более распространенным. Властолюбивые обучающиеся постоянно задевают педагога, бросают ему вызов. С помощью слов и действий они как бы атакуют нас. Они могут применять различные тактики: делать все очень медленно, не обращая внимания на напоминания о времени, сдавать незаконченные работы, шуметь в то время, когда остальные работают. Иногда они бормочут ругательства, когда их о чем-то просят, жуют жвачку. Они могут просто не считаться с требованиями педагога или соглашаться сделать что-то, но с явной неохотой. Как правило, властолюбцы не действуют без зрителей. Им нужны свидетели их власти. Они провоцируют перед группой, и вы чувствуете, что если проиграете эту публичную схватку, то в глазах всей группы останетесь с ярлыком «Проигравший» до конца учебного года. Вы как бы всегда под угрозой, под давлением таких возможных ситуаций. И это вызывает тревогу и напряжение. Обучающиеся, выбирающие пассивное непослушание, избегают «сцен». Они не демонстрируют явную конфронтацию и много не говорят. Вместо этого они улыбаются нам и говорят то, что мы хотим услышать. А затем делают то, что хотят они. «Ты мне ничего не можешь сделать!» — вот вызов, который вам бросают в лицо, даже если ничего не высказано вслух.

Дети, которые демонстрируют поведение, направленное на привлечение внимания, и даже властолюбивые дети иногда могут быть вполне обаятельными и симпатичными людьми. Обучающиеся, выходки которых продиктованы местью, обычно выглядят злыми, угрюмыми, даже когда бездействуют. Это — тяжелый случай для воспитания. Кажется, что они всегда готовы провоцировать учителя. В наше время столько жестокости, что не так уж редко педагог получают настоящие физические раны, что

становится реальным кошмаром современной действительности. Есть обучающиеся, которые совершают не прямые насильственные действия, то есть действия, направленные не на самого педагога, а на то, что с ним связано. Они ломают, портят мебель или оборудование. Они могут изрезать ножом стол или стул, срезать ножницами комнатные цветы, утащить одежду педагога или украсть кошелек.

Два существенных признака того, что скрытая цель поведения — месть.

Первый — если в ответ на властное поведение педагог испытывает гнев, негодование и страх, то при мстительном поведении к этим чувствам добавляются обида, боль и опустошение. Это очень неприятно — быть мишенью для чьей-то мести.

Не надо делать первое импульсивное движение, чтобы немедленно прекратить мстительное поведение. Таких импульсов два:

- Немедленно ответить силой, «поставить на место», подавить любой ценой.
- Уйти, убежать из ситуации (например, выйти, хлопнув дверью).

Это не подходит педагогу.

Принципы профилактики мстительного поведения.

Существуют два главных принципа поведения педагога, которые приводят к уменьшению случаев на уроках.

Первый - строить отношения *со всеми* обучающимися так, чтобы в них чувствовалась забота о них.

Второй принцип — обучение детей нормальным способам выразить свою душевную боль и страдания, а также приглашение их к разговору.

Выбор техники педагогического вмешательства.

Основные правила

Правило 1. Научитесь акцентировать внимание на поступках (поведении) обучающегося, а не на его личности

Объясняя ребенку, почему его поступки так огорчают вас, избегайте таких слов, как «плохо», «неправильно», «глупо», «по-хамски». Оценочные слова только вызывают раздражение обучающегося, «заводят» педагога и в итоге уводят от решения проблемы.

Ведя разговор о проступке, ограничивайтесь обсуждением того, что случилось. Это — правило «здесь и сейчас». Обсуждая с обучающимся его, говорите лишь о том, что произошло только что. Обращение к прошлому или к будущему, наводит на мысль, что конкретный поступок — что-то неизбежное и неисправимое.

Будьте твердыми, но доброжелательными. Мы должны быть твердыми в отношении конкретного проступка, чтобы прекратить его. И в то же время мы должны быть доброжелательными в отношении обучающегося, совершившего проступок, чтобы у него

не возникло желание защищаться и не пропал интерес к общению с нами. Вера в детей — самый мощный импульс измениться, т.к. она повышает самоуважение.

Правило 2. Займитесь своими негативными эмоциями

Когда нас душат гнев и возмущение, мы уже не можем ни мыслить здраво, ни действовать логично. Хуже того, мы демонстрируем эти отрицательные эмоции нашим обучающимся тоном, мимикой, всем своим видом. Это то, чего добивается обучающийся, жаждущий власти.

Мы ошибаемся, когда в ответ на выходку в напряженной ситуации:

- повышаем голос,
- произносим фразу типа: «Учитель здесь пока еще я»,
- оставляем последнее слово за собой,
- используем такие позы и жесты, которые «давят»: сжатые челюсти и сцепленные руки, разговор «сквозь зубы»,
- разговариваем с сарказмом,
- даем оценку характеру обучающегося,
- действуем с превосходством, используем физическую силу,
- втягиваем в конфликт других людей, не причастных к нему,
- формулируем обобщения типа: «Вы все одинаковы»,
- придираемся, изводим кого-то придирками,
- сравниваем одного обучающегося с другим,
- командуем, требуем, давим,

Некоторые из этих форм поведения могут остановить проступок — на короткое время.

Правило 3. Демонстрируйте модели неагрессивного поведения

Конфронтация выбивает из колеи обоих участников конфликта, эмоции легко выходят из-под контроля. В этой ситуации люди часто начинают общаться агрессивно. Даже если вы научились контролировать свои эмоции (например, с помощью аутотренинга), в момент конфликта они все же могут захлестнуть вас.

Поэтому отложите на потом дисциплинарные меры, на то время, когда вы будете абсолютно спокойны.

Наибольшая польза этих правил в том, что дети довольно быстро перенимают неагрессивную модель поведения. Они делают то, что делаем мы, говорят так, как говорим мы. И если мы позволяем себе вести себя агрессивно, то и они позволяют себе это.

Стратегии

Стратегия 1. Минимизация внимания

Естественным образом реагируя на выходки обучающихся, целью которых является привлечение внимания, мы как бы даем им положительное подкрепление в виде нашего внимания, закрепляя тем самым их плохое поведение. Они начинают ощущать себя частью учебного процесса, чувствовать принадлежность к группе.

Часто лучший способ прекратить демонстративное поведение – **перестать на него реагировать.**

Встаньте рядом. Физическое приближение - инструмент, помогающий минимизировать поведение, направленное на привлечение внимания. Продолжая вести урок, просто подойдите и встаньте рядом с обучающимся, без контакта глазами и без слов. Дети начинают понимать, что делают что-то не то, когда педагог стоит так близко.

Пристальный взгляд (без осуждения) — это все внимание, которое они получили за свою проделку. Никаких слов — только взгляд.

Упомяните имя обучающегося. Этот прием позволяет одновременно дать минимум внимания «в награду» за демонстративное поведение и рекомендовать обучающемуся присоединиться к тому, что вы объясняете. Педагог делает это, периодически вставляя имя обучающегося в контекст урока. Это может звучать так: «Таким образом, квадрат гипотенузы, Вова, равен сумме...» Или: «Тогда, Игорь, Петр Первый издал указ о...».

Доведите до абсурда демонстративную выходку.

Этот прием годится для многих хамских выходок: обучающихся, которые не хотят сидеть на своем месте, обяжите стоять весь урок

Стратегия 2. Поступайте неожиданно!

Начните говорить тихим голосом.

Измените манеру речи.

Временно прекратите вести урок. Когда вы прерываете урок и «ничего не делаете» несколько минут, вы посылаете обучающимся сигнал о том, что пора прекратить такое поведение. «Ничего не делать» можно стоя у доски или присев у стола. «Дайте мне знать, когда будете готовы продолжать урок», — вот все, что вам нужно сказать.

Стратегия 3. Отвлеките обучающегося.

Никто долго не может делать несколько дел одновременно. Поэтому вы можете просто отвлечь его, сфокусировав его внимание на чем-либо другом.

Задавайте прямые вопросы. В критический момент полезно задать ему прямой вопрос: «Роман, какое задание я только что дала?», или: «Миша, что ты думаешь об этой

проблеме?» Такие вопросы и отвлекают от «плохого» поведения, и направляют внимание обучающегося на тот урок, на котором он сейчас находится.

Попросите об одолжении. «Саша, собери, пожалуйста, сочинения!», «Маша, не могла бы ты отнести эту тетрадь в учительскую прямо сейчас?»

Стратегия 4. Пересаживайте обучающихся

Просите обучающегося сесть на другое место. Иногда этого вполне достаточно

Стратегия 5. Действуйте уверенно

Необходимо вести себя уверенно. Даже когда вы не чувствуете уверенности в себе, хотя бы делайте вид, что вы держите под контролем конфликтную ситуацию. Делая это постоянно, мы можем начать в какой-то момент действительно чувствовать уверенность.

Стратегия 6. Формирование веры в успех

Помогайте обучающимся поверить в успех. Они должны поверить, что способны не только решить задачу по предмету, но также изменить себя, поднять свой интеллектуальный уровень.

Ниже приводится *попури идей*, как оказывать внимание.

- Поболтайте о чем-нибудь с обучающимися в классе после уроков.
- Поинтересуйтесь у обучающихся, как они живут за стенами ОУ.
- Запоминайте то, что рассказывают вам обучающиеся, и используйте это в беседе в подходящий момент.
- Посещайте спортивные соревнования и музыкальные мероприятия, в которых участвуют ваши обучающиеся.
- Участвуйте в коллективных замыслах ваших обучающихся.
- Иногда присоединяйтесь к играм своих обучающихся в спортзале или на спортплощадке.
- Отмечайте дни рождения своих обучающихся каким-то вниманием.
- Выражайте искренний интерес к работе и хобби своих обучающихся

Наша работа будет во много раз эффективнее, если мы сможем привлечь к ней родителей обучающихся. Когда родители и педагоги — самые значимые для ребенка взрослые — объединяют свои усилия, ставят общие цели и используют партнерские стратегии, результат появляется намного быстрее.

Предложите родителям стать вашими партнерами, они обязательно согласятся. Ведь большинство родителей непослушных учеников искренне считают, что исправить поведение ребенка может только педагог. При этом у нас выигрышная позиция: родители «проблемных» детей скорее примут предложение о помощи от педагога, чем пойдут в

консультацию к психологу или детскому психиатру (проведение родительских собраний, создание библиотеки для родителей).

Вспомним третий закон Ньютона: *«Каждому действию есть равное по величине и противоположно направленное противодействие»*, иными словами, чем больше давление — тем больше сопротивление обучающихся.

В жестоком сегодняшнем мире ребенок не чувствует себя защищенным, не чувствует себя безопасно и комфортно. Значит, образовательное учреждение должно обеспечить такие условия, при которых детям в нем будет хорошо.

Воспитание детей – задача очень сложная и ответственная.

Только в условиях комфортной обстановки (психологический климат) в образовательном учреждении возможно развитие личности. И одну из главных ролей играют педагоги.